

□

Az intézmény neve, székhelye, elérhetősége

Hejőbába - Hejőkeresztúr Községek

Szociális, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

3593 Hejőbába, Fő út 31.

Tel/fax: 49/458-847

E-mail: gyermekjoletihejobaba@gmail.com

Honlap: www.hejobaba.hu

www.hejokeresztur.hu

Munkatárs: Bélteczkiné Naszrai Marianna

□

Hejőkeresztúr: Cím: 3597 Hejőkeresztúr, Petőfi S. u. 56.

Telefon/fax: 46/391-244

Hejőkeresztúrtban a területi iroda a település központjában az önkormányzat épületében található.

Ügyfélfogadás:

Hejőkeresztúr, Petőfi S. u. 56.

Csütörtök : 8 - 12 - valamint telefonos egyeztetés után igény szerint.

A szolgálat alaptevékenysége

„A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.,

„A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” szóló 1997. évi XXXI. tv. és a végrehajtáshoz kapcsolódó jogszabály alapján.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

A családok, személyek kiegyensúlyozottabb életvitele, konfliktushelyzetek feloldása, a hátrányok mérséklése és mentálhigiénés ellátása érdekében; továbbá a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, különös figyelemmel a veszélyeztetettség megelőzésére, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

Egységes hálózat megteremtése, meglévő szolgáltatások koordinálása, továbbfejlesztése, új szolgáltatásokkal történő bővítése, hatékony információs rendszer működtetése.

Az intézmény feladatát nem hatóságként, hanem szolgálatként látja el.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat működési, ellátási területe, célcsoportjai

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat Hejőbába és Hejőkeresztúr községek közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgárságú, valamint letelepedési vagy bevándorlási engedéllyel rendelkező, továbbá a magyar hatóságok által menekültként elismert gyermekekre, fiatal felnőttekre és szüleire terjed ki.

A szolgáltatás célja

Az illetékességi területen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett illetve krízishelyzetbe került személyek, családok segítése, életvezetési képességük megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok feltárása, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, valamint a krízishelyzet megszűnésének elősegítése. Tanácsadást nyújt a szociális és családtámogatási ellátások formáiról és az ellátáshoz való hozzájutás módjáról. Segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében (kérelmek elkészítése, nyomtatványok kitöltése), adományokat gyűjt, közvetít.

Az ellátás igénybevételének módja

- A család - és gyermekjóléti alapellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, valamint törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.
- Közvetlenül felkereshetik mindazok a települések területén élő és tartózkodó gyermekek és felnőttek, akik a szolgálatot bizalmukkal megtisztelik.
- A család - és gyermekjóléti szolgálat igénybevétele történhet észlelő és jelző rendszeren keresztül,
- Hatósági határozat alapján (pl. védelembe vétel, utógondozás, nevelésbe vétel).

Olyan **észlelő és jelzőrendszert** működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását. A gyermek veszélyeztetettségének észlelése esetén a védőnői szolgálat, a háziorvos, az iskola, az óvoda, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, egyházak, civil és karitatív szervezetek kötelesek jelzéssel élni a szolgáltatás felé, egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

Jelzéssel a lakosság is élhet, amennyiben önmaga vagy a környezetében élő gyermekek illetve családok segítségre szorulnak, a gyermekek fejlődése valamilyen okból – szülők életvitele, anyagi nehézség, bántalmazás miatt – veszélybe kerül.

Az időben érkezett jelzéssel és segítséggel megelőzhető a gyermekek testi – lelki sérülései, a veszélyeztetettség kialakulása, a gyermekek családból történő kiemelése.

Ha segíteni szeretne:

A környezetében élő hátrányos vagy veszélyeztetett helyzetű, segítségre szoruló gyermek, egyedülálló személy, család érdekében jelzéssel élhet felénk.

Otthonában megunt használati tárgyait, bútorait, ruhaneműit, tartós fogyasztási cikkeit a Család és Gyermekjóléti Szolgálaton keresztül felajánlhatja a rászoruló családoknak.